



## Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle richtprijzen, offertes en overeenkomsten tussen SSF en Opdrachtgever.
2. Artikel 1. is ook van toepassing op derden die door SSF betrokken worden.
3. Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn in beginsel niet van toepassing.
4. Wijzigingen in de toepasselijkheid van deze Voorwaarden en/of die van de Opdrachtgever dienen nadrukkelijk te worden overlegd en schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 2 Begripsbepalingen

1. SSF: Stone Style Factory, de opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met SSF een overeenkomst beoogt af te sluiten of heeft afgesloten.
3. Partijen: Opdrachtgever en SSF.
4. KennisCentrum Steen (KCS): Stichting met als doel: het ondersteunen van bedrijven die op Maatschappelijk Verantwoorde wijze gericht zijn op realisering van (natuur- en kunst-) steenachtige producten en aanverwante dienstverlening.
5. Offerte: Schriftelijke aanbiedingen van SSF op basis van duidelijke in de offerte genoemde prijsbepalende factoren.
6. Overeenkomst: De Schriftelijke vastlegging van opdracht tussen SSF en de Opdrachtgever op grond waarvan op SSF de inspanningsverbintenis rust, werkzaamheden te verrichten zoals Partijen zijn overeengekomen.
7. Schriftelijk: Hieronder wordt ook verstaan alle andere officieel erkende (digitale) informatiedragers.
8. Diensten: de door SSF op basis van de overeenkomst uit te voeren werkzaamheden zoals: opname, advies, plaatsing, bescherming, onderhoud en herstel enz.
9. KCS Geschillen: De geschillenregeling van het KennisCentrum Steen, waarbij Natuursteen specialisten op verschillende manieren advies kunnen uitbrengen.

## Artikel 3 Offertes

1. Offertes van SSF zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders bepaald wordt.
2. Offertes bevatten de overeengekomen uitgangspunten, materiaal- en kostenspecificaties en aanvullende gegevens waardoor realisatie en afwikkeling van de opdracht verifieerbaar volgens afspraak kan verlopen.
3. De offerte geeft aan welke onderdelen tegen een vast bedrag uitgevoerd worden en van welke onderdelen achteraf de prijs vastgesteld wordt, volgens eveneens in de offerte genoemde berekeningswijzen en verrekenbedragen. De offerte vermeldt tevens duidelijk of er sprake is van richtprijzen. Richtprijzen zijn niet bindend.
4. Een samengestelde offerte verplicht SSF niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een naar rato bepaalde prijs.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. In de offerte wordt tevens duidelijk aangegeven welk percentage BTW per onderdeel doorberekend wordt en of de BTW-verleggingsregeling van toepassing is.
6. De prijzen zijn vastgesteld op basis van de ten tijde van de overeenkomst geldende prijzen van materialen, grondstoffen, in- en uitvoerrechten, wisselkoersen, verzekeringspremies, indices, groeeprijzen, koersen, vrachten, lonen en sociale lasten en BTW percentages.
7. Met inachtneming van de wettelijke voorschriften kunnen prijswijzigingen worden doorberekend. Indien de prijsstijging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan kan de Opdrachtgever die een beroep mag doen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij SSF alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeen gekomen uit te voeren of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op SSF rustende verplichting ingevolge de wet of indien door Opdrachtgever bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst, waaronder ook begrepen eventuele wijzigingen of aanvullingen, komt tot stand door schriftelijk overgebrachte aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever en schriftelijk overgebrachte bevestiging van een opdracht door SSF.

2. Indien de verstrekte opdracht / getekende bevestiging van de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte gespecificeerde dan is SSF daaraan niet automatisch gebonden. Deze eenzijdig vastgestelde overeenkomst wordt dan niet aanvaard, tenzij SSF anders aangeeft.

## Artikel 5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en vergunningen die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SSF worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SSF zijn verstrekt, of de uitvoeringsplanning niet wordt gehaald, heeft SSF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, op andere tijdstippen de werkzaamheden uit te voeren en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De Opdrachtgever draagt het risico voor onjuistheden in verstrekte informatie, zoals maten en voor gebreken in constructies of onroerende zaken waaraan het werk wordt verricht.
4. De Opdrachtgever verschaft kosteloos toegang tot stroom, water en toilet.
5. De Opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de door SSF verstrekte opslag-, gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen, bij gebreke waarvan door SSF verleende garanties vervallen en SSF het recht heeft de verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten dan wel permanent te staken.

## Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. SSF zal met de uitvoering van de werkzaamheden beginnen volgens de afgesproken planning, na overleg met de Opdrachtgever, en ontvangst van een schriftelijke (bevestiging van de) opdracht en alle overige voor de opdracht relevante gegevens, alsmede, de eventueel overeengekomen aanbetaling.
2. SSF verplicht zich om de door hem aangeboden leveringen, en de te verrichten werkzaamheden volgens de overeenkomst, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving en met goed en zorgvuldig vakmanschap en gebruikmaking van deugdelijke materialen, uit te voeren volgens standaarden en normen naar de laatste stand van de techniek.

## Artikel 7 Materiaal beoordeling, oplevering, reclames, verjaringstermijn

1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te beoordelen, binnen 1 dag nadat de zaken hem ter beschikking worden gesteld.
2. Eventuele zichtbare gebreken aan leveringen dienen per omgaande, bij voorkeur schriftelijk aan SSF te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat SSF in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient SSF in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Gebreken die tijdens uitvoering worden vastgesteld dienen direct, bij voorkeur schriftelijk, te worden gemeld bij SSF, waarna deze ook direct de klacht beoordeeld en zo nodig maatregelen neemt.
4. Gebreken na oplevering dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 3 weken na vaststelling, schriftelijk te worden gemeld bij SSF die dan binnen 14 werkdagen de klacht opneemt.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Het risico van beschadiging of verlies van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd, waarmee zij in de macht van de Opdrachtgever dan wel van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.
7. Indien vaststaat dat een levering gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal SSF binnen redelijke termijn zorgen voor vervanging, of herstel, of een vervangende vergoeding, na overeenstemming daarover met Opdrachtgever. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## Artikel 8 Contractduur; leveringstermijnen en wijziging overeenkomst

1. De aanvang en duur van de werkzaamheden zullen door SSF en Opdrachtgever in overleg worden vastgesteld.
2. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
3. Meer- of minderwerk is verrekenbaar en dient in principe voor de uitvoering schriftelijk te zijn overeengekomen.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SSF gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de SSF.

## **Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. SSF is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden onder onverwijfde schriftelijke bekendmaking met argumenten omkleed bij de Opdrachtgever, indien:
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van SSF kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is SSF gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
  - Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van SSF op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. 2. Voorts is SSF bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SSF kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SSF op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SSF de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien SSF tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, indien de Opdrachtgever niet inhoudelijk reageert op de hem verstrekte argumenten.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is SSF gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

## **Artikel 10 Overmacht**

1. SSF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid zoals overmacht die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SSF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SSF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SSF of van derden daaronder begrepen. SSF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SSF zijn verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 11 Betaling en incassokosten**

1. Indien geen andere afspraak is gemaakt over het factureren wordt bij aflevering betaald.
2. SSF heeft het recht een aanbetaling ter dekking van de voorbereidende kosten in rekening te brengen van maximaal 30%.
3. Het factureren geschiedt bij vaste klanten (bedrijven) na het afleveren, tenzij anders overeengekomen. De betaaltermijn van een factuur bedraagt 14 dagen.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is
6. Indien SSF zijn verplichtingen verband houdend met de facturering niet tijdig nakomt is Opdrachtgever gerechtigd, de betaling achter te houden totdat SSF zijn verplichtingen nagekomen is.
7. SSF heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door SSF in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van SSF totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met SSF gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Bij niet-nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever is SSF te allen tijde gerechtigd onmiddellijk teruggave van deze zaken te vorderen en deze zaken terug te nemen.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft de SSF een inspanningsverplichting.
2. Indien SSF aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SSF beperkt tot de uitkering van de eventueel relevante aansprakelijkheidsverzekering of ingeval er geen verzekering van toepassing is, maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. SSF is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de door Opdrachtgever (onder eigendomsvoorbehoud) geleverde en/of ter beschikking/bewaring gestelde zaken;
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SSF of zijn ondergeschikten, voor zover die gedekt worden door de eventueel met Opdrachtgever overeengekomen aansprakelijkheidsverzekering van de SSF.

## **Artikel 14 Kleur- en maatverschillen**

1. Monsters geven een indicatie van kleur en structuur. Afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.
2. Maatverschillen tot 2 mm zijn toelaatbaar, maar de afzonderlijke stukken moeten onderling passen.
3. Bij materialen met gespleten oppervlakken en materialen dikker dan 6 cm zijn grotere maatverschillen toelaatbaar.

## **Artikel 15 Garanties en onderhoud**

1. De door SSF te leveren producten en diensten dienen te voldoen aan de overeengekomen eisen en normen. Indien partijen niet nadrukkelijk overeengekomen zijn waaraan moet worden voldaan, dan gelden de gangbare normen voor goed vakmanschap en de kwaliteitsnormen zoals vastgesteld zoals deze onder andere zijn beschreven in de uitgaven van het KennisCentrum Steen en het HBA (branchecode).
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of verwerking. Tevens vervalt de garantie als de Opdrachtgever het geleverde en/of geplaatste verder heeft verwerkt of gewijzigd.
3. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van extreme omstandigheden waar SSF geen invloed op kan uitoefenen.

## **Artikel 16 Intellectueel eigendom en geheimhouding**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ontstaan, berusten bij SSF.
2. Alle door SSF verstrekte materialen en documenten (zoals monsters, offertes, rapporten, adviezen, tekeningen, overeenkomsten, gebruiksaanwijzingen, software enz.), blijven diens eigendom en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van SSF worden gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht/aan derden worden overgedragen.
3. Als door een der partijen is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, dat informatie vertrouwelijk is, zijn partijen verplicht deze geheim te houden.

## **Artikel 17 Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

1. Opdrachtgever moet een klacht over een gebrek aan materiaal en/of werk zo volledig en duidelijk mogelijk omschrijven indien bij SSF, binnen redelijke tijd na ontdekking. Waarna SSF de klacht zal onderzoeken en zal reageren. Zie artikel 7.
2. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost ontstaat een geschil dat voorgelegd wordt aan KCS-Geschillen.
3. Ingeval van geschillen zullen partijen eerst dan een beroep op de bevoegde rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of met KCS-Geschillen op te lossen.
4. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SSF partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.